

# WELLSTAR SUCCESS GUARANTEE



## A WELLSTAR SUCCESS-GARANCIA FELTÉTELEI

Győződjön meg a WellStar termékek különleges minőségéről. Amennyiben a mindenkor 6 hónapos Re-Order periódusban („Re-Order”) megkapott termékekkel minden várakozás ellenére sem lenne elégedett, lehetőséget nyújtunk Önnek arra, hogy a mindenkor Re-Order periódusban az érintett termékekért már kifizetett beszerzési árat visszakapja. **Ezt a Success-garanciát a WellStar az Önnek egyébként is járó törvényes szavatossági és ellátsási jogokon túl nyújtja, melyeket a külön garancia nem korlátoz.**

A Success-garancia hatályos feltételei az alábbiak:

**Egy Re-Order beszerzési ára a Success-garancia keretén belül elégedetlenség esetén kizárólag abban az esetben téríthető vissza, ha Ön vevőként a Re-Order beszerzési periódusban bizonyíthatóan:**

- a [www.webstar.biz](http://www.webstar.biz) oldalon a táplálkozási és fitness-napló bejegyzéseinek legalább 80%-át teljesítette. Kivételes esetekben elég, ha a két terület egyikén végez bejegyzéseket (kivételek: cukorbeteg, terhes nők, vegetáriánusok, magas vérnyomásban vagy anyagcsere-betegségekben szenvedő személyek). A táplálkozás-tervezés területén kizárólag az olyan napok számítanak, ahol 3 bejegyzés található, azaz 1-1 bejegyzés a reggelihez, az ebédhez és a vacsorához. A fitness-tervezés területén kizárólag az olyan hetek számítanak, melyekben legalább 1 bejegyzés található.
- a [www.webstar.biz](http://www.webstar.biz) oldalon minden Vitality-Check-et és Re-Check-et teljesített és kitűzte a Vitalcoaching, főként az első teszt („Check-Up teszt”) céljait, melynek keretében 9 különböző index segítségével kerül megállapításra az Ön aktuális

táplálkozási és fitness-státusza, valamint minden közbenső tesztet („Re-Checks”), melyek segítségével a saját célkitűzéséhez képest meghatározásra kerül az Ön Vitalcoaching területen belüli fejlődése.

Az ezt követően fennálló visszatérítési igény nem ruházható át harmadik személyre. A visszatérítés kizárólag átutalással történik.

Vevőként csak 1 alkalommal lehetséges a „Success-garanciához” kapcsolódó Re-Order beszerzési ár visszatérítésének igénybevétele.

A Re-Order beszerzési ár visszatérítésének érvényesítéséhez kérjük az alábbi lépéseket elvégezni:

- Írjon e-mailt a [success-guarantee@wellstar.de](mailto:success-guarantee@wellstar.de) címre, vagy küldjön megfelelően bérmentesített levelet vevőszolgálatunk címére: WellStar GmbH & Co.KG, Charlottenstraße 4, 10969 Berlin.
- Nevezzen meg minden szükséges információt: Ügyfélszámát, elérhetőségét, elégedetlensége okát, valamint bankszámlája számát, melyre adott esetben a visszatérítést kéri.

Az e-mail vagy a levél beérkezése után ellenőrizni fogjuk kérelme feltételeit. Kérjük szíves megértését annak tekintetében, hogy az ellenőrzés igénybe vehet néhány napot. Ezt követően kérelme megbeszélése céljából telefonon, e-mailben vagy postai úton felvesszük Önnel a kapcsolatot.

A WellStar GmbH & Co. KG

Stand: július 2011

© WellStar 2011. Minden jog fenntartva.